

Algemene voorwaarden van De Zoete Sluijs

Algemeen

- 1.1 De Zoete Sluijs is een thuisbakkerij, gevestigd aan de Henry Dunantlaan 174 te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90054393.
- 1.2 De Zoete Sluijs is te bereiken via 0645977859 of via info@dezoetesluijs.nl
- 1.3 De producten van De Zoete Sluijs worden ook aangeboden op het internet via www.dezoetesluijs.nl
- 1.4 Bestellingen en afspraken kunnen gemaakt worden via e-mail, telefoon, social media of mondeling. Alle bestellingen en afspraken worden schriftelijk bevestigd per e-mail of andere digitale media, zoals WhatsApp.
- 1.5 Door het plaatsen van een bestelling gaat de afnemer automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Een op naam opgestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte vermeld staat.

Bestellingen en leveringen

- 2.1 De Zoete Sluijs is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de producten nadat deze zijn afgeleverd. Het vervoer van de producten is voor eigen risico. De Zoete Sluijs zorgt ervoor dat het product stabiel en goed verpakt is. De producten kunnen het beste plat vervoerd worden, bijvoorbeeld op de grond voor de passagiersstoel of in de kofferbak.
- 2.2 In het geval van een bestelling kan De Zoete Sluijs telefonisch, per e-mail of schriftelijk contact opnemen met de consument over de bestelling(en), alvorens de bestelling in productie te nemen. De Zoete Sluijs houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

Annuleren

- 3.1 Annuleren van een opdracht is kosteloos mogelijk tot 7 dagen voor de afleverdatum. Voor elke annulering binnen 7 werkdagen voor de afleverdatum kunnen er kosten in rekening worden gebracht.
- 3.2 Aangezien er bij De Zoete Sluijs gewerkt wordt met verse producten die niet geprefabriceerd zijn en een beperkte houdbaarheid hebben, worden de producten van De Zoete Sluijs uitgesloten van de herroepingsplicht.
- 3.3 De Zoete Sluijs is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel, ongeval, zwaarwegende privéomstandigheden of overmacht bestellingen te annuleren. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid waardoor nakoming van een levering niet kan plaatsvinden, zoals een storing in de elektriciteit of overheidsmaatregelen.

Betaling en prijzen

- 4.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de bestelling niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- 4.2 Alle prijzen op de website van De Zoete Sluijs zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.3 Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief 9% BTW (voedingsmiddelen) en 21% BTW (op goederen en diensten die niet zijn vrijgesteld voor 0% of 9% tarief)
- 4.4 Voor bestellingen boven de €100,- (inclusief BTW) wordt een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag gevraagd om de levering vast te leggen. Dit bedrag dient minimaal één maand voor de leveringsdatum voldaan te zijn.

Allergieën

- 5.1 U dient zelf rekening te houden met eventuele allergieën. Op verzoek kan een product aangepast worden naar wensen, maar De Zoete Sluijs kan niet garanderen dat eraan de eisen kan worden voldaan. De Zoete Sluijs is niet aansprakelijk voor allergische reacties en de gevolgen daarvan.
- 5.2 In geval van glutenvrije producten, kan De Zoete Sluijs geen 100% garantie geven vanwege productie in een niet-glutenvrije omgeving.

Uniek ontwerp

- 6.1 De Zoete Sluijs maakt unieke taarten en uniek gebak op maat. Een taart wordt niet exact nagemaakt van een foto of voorbeeld van een andere taartdecorateur. Foto's en voorbeelden kunnen uiteraard wel gebruikt worden ter inspiratie en als richtlijn, maar De Zoete Sluijs behoudt zich het recht voor hier zijn eigen ontwerp van te maken in overleg met de consument.
- 6.2 De Zoete Sluijs streeft ernaar de informatie op de website zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen echter afwijken van de op de website opgenomen afbeeldingen.

Gegevensbeheer

- 7.1 Wanneer u een bestelling plaatst bij De Zoete Sluijs, worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van De Zoete Sluijs. De Zoete Sluijs houdt aan de privacywetgeving en verstrekt uw gegevens niet aan derden.
- 7.2 De Zoete Sluijs respecteert de privacy van uw persoonsgegevens en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonsgegevens.

Klachten

- 8.1 In het geval van een klacht aan de kant van de consument, kan er contact opgenomen worden met De Zoete Sluijs. Klachten worden binnen 7 werkdagen in behandeling genomen.